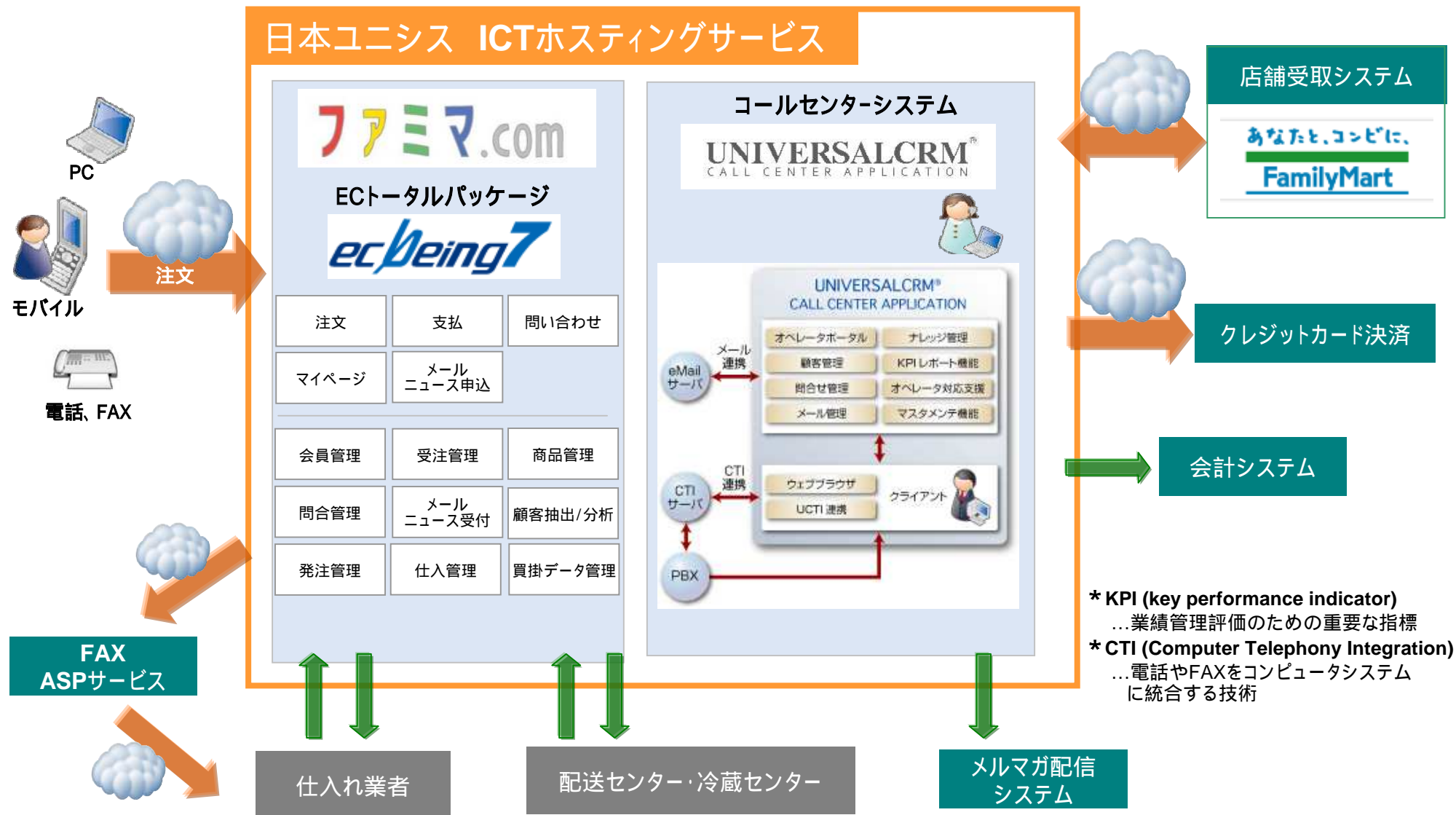


「ファミマ.com」 ECシステム 概要図



* KPI (key performance indicator)
...業績管理評価のための重要な指標

* CTI (Computer Telephony Integration)
...電話やFAXをコンピュータシステムに統合する技術