

2019年8月26日

## 日本ユニシス 日経BP社「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2019-2020」 システム開発関連サービス（メーカー）部門において1位を獲得

日本ユニシスは、株式会社日経BP社（本社：東京都港区、社長：吉田 直人）発行の「日経コンピュータ」が企画する「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2019-2020」（日経コンピュータ 2019年8月22日号掲載）のシステム開発関連サービス（メーカー）部門において1位を獲得しました。

今後も日本ユニシスは、顧客・パートナーとともに社会を豊かにする価値の創造と社会課題の解決を通じ、持続可能で活力ある未来社会づくりに取り組んでいきます。



日経コンピュータ 2019年8月22日号  
顧客満足度調査 2019-2020  
システム開発関連サービス（メーカー）部門1位

### 【顧客満足度調査 2019-2020 の概要】

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PCサーバーやERPパッケージといったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供するITベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経BPのIT総合誌「日経コンピュータ」が企画・実施しました。調査・集計は日経BPコンサルティングが行いました。

調査対象は全国1万1865の企業または団体・組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と年間売上高200億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体（都道府県、市、区、町）に対し、情報システム部門担当者あてにアンケートを郵送しました。調査期間は2019年4月8日から5月21日までで、1310件の有効回答を得ました。調査結果の詳細は<https://tech.nikkeibp.co.jp/atcl/nxt/news/18/05416/>をご覧ください。

以上

※記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

※掲載の情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<報道関係お問い合わせ窓口>

[https://www.unisys.co.jp/newsrelease\\_contact/](https://www.unisys.co.jp/newsrelease_contact/)