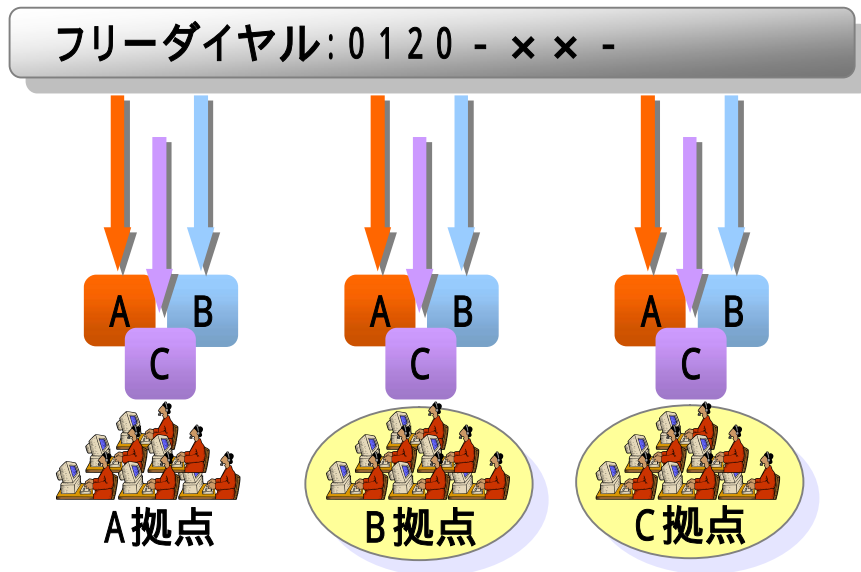


# データベース・バ - チャル・ルーティングの概念図

応対グループには拠点内応対グループ以外に、バーチャルな(物理的境界を越えた)応対グループを設定することも可能

➔ 拠点の概念を意識しない運営を実現

従来センター



バーチャル・コンタクトセンター

