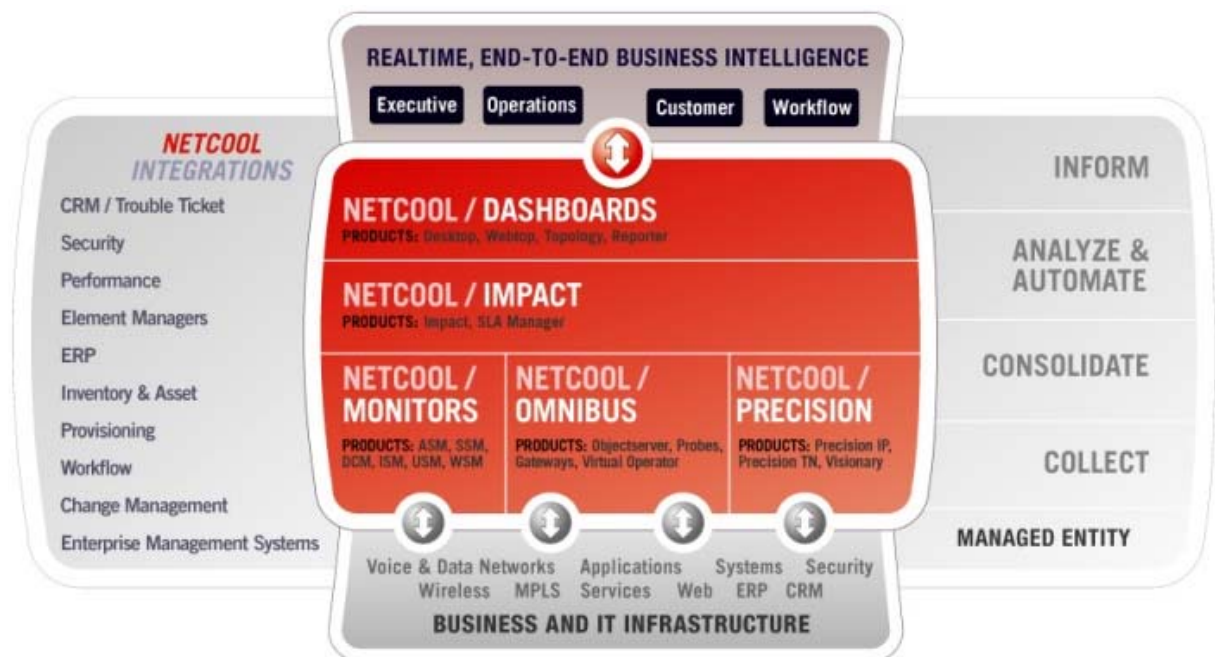


【関連資料】

Netcool® が提供する製品群 (Netcool® Suite)



Netcool®の特徴

1. Collection (情報の収集)

様々なネットワークインフラ環境から、ネットワーク・イベントを収集し管理することが可能です。また、複数の他社製ネットワーク管理システムに集約されたネットワーク・イベントも併せて収集することが可能になります。

2. Consolidation (情報の統合)

1000を越える様々なネットワーク管理システムよりネットワーク・イベントを収集することにより、**MoM (Manager of Managers)** として、様々なネットワークインフラ環境より発生するイベントを一元的に管理・運用することが可能になります。また、統合された情報を外部システムに引き渡すことも可能となります。

3. Analysis (影響分析)

Netcool® 製品と、トラブルチケットシステム、ネットワーク・インベントリ管理システム、顧客管理システム等と連携することにより、影響を及ぼすネットワークの範囲、影響を及ぼす顧客、対応優先順位付け、根本原因解析等を行うことが出来、また、その情報をトラブルチケットシステムへ自動的に送ることも可能になり、**End-to-End** な管理を可能とします。

4. Inform (表示)

Netcool® が提供する様々なビューにより、経営者・役員レベルにネットワーク状況を視覚的に提供する「エグゼクティブ・ビュー」、ネットワーク監視者に詳細情報を提供する「オペレーション・ビュー」、契約済み顧客に SLA のステータスなどを提供する「カスタマー・ビュー」など、用途、目的にあわせカスタマイズ可能なブラウザベースの **Webtop** や、ネットワークオペレーター業務に特化した **Desktop** 等の視覚ツールが使用可能です。